

Algemene Voorwaarden Raak Swipe

De algemene voorwaarden van **Raak Swipe**, gevestigd te Amsterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 96602961, zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten met betrekking tot de geleverde Diensten (waaronder webdesign, webdevelopment, SEO en SEA).

Artikel 1. Offertes en Contractsluiting

1.1 Alle offertes en prijsopgaven van Raak Swipe zijn vrijblijvend en geldig tot **30 dagen** na de offertedatum, tenzij schriftelijk anders is aangegeven.

1.2 Een Overeenkomst komt officieel tot stand op het moment dat de Klant de offerte of digitale overeenkomst van Raak Swipe **schriftelijk of elektronisch (via digitale ondertekening) accordeert**, óf op het moment dat Raak Swipe start met de feitelijke uitvoering van de werkzaamheden na akkoord van de Klant.

1.3 Gesloten Overeenkomsten zijn definitief. Het herroepingsrecht voor consumenten is niet van toepassing op op maat gemaakte digitale Diensten (zoals het ontwikkelen van een website of webshop).

Artikel 2. Uitvoering van de Overeenkomst en Meerwerk

2.1 Raak Swipe zal de Overeenkomst naar beste kunnen en onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap nakomen. Alle Diensten van Raak Swipe worden uitgevoerd op basis van een **inspanningsverplichting**, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk een keihard resultaat is gegarandeerd.

2.2 Door Raak Swipe opgegeven termijnen van levering of oplevering hebben steeds een **indicatieve strekking** en zijn nimmer te beschouwen als fatale deadlines.

2.3 Alle wijzigingen in de Overeenkomst die afwijken van het gekozen pakket (zoals extra pagina's of functionaliteiten buiten de pakketbeschrijving), worden als **meerwerk** beschouwd. Meerwerk wordt op basis van het op dat moment geldende uurtarief van Raak Swipe of via een aanvullende offerte aan de Klant gefactureerd.

Artikel 3. Verplichtingen van de Klant en Aanlevering Materialen

3.1 De Klant is gehouden al datgene te doen en na te laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Overeenkomst mogelijk te maken.

3.2 Afhankelijk van het gekozen pakket (zoals vermeld op de Website van Raak Swipe), is de Klant zelf verantwoordelijk voor het tijdig en correct aanleveren van Materialen (zoals teksten en beeldmateriaal).

3.3 De termijn waarbinnen Raak Swipe de Diensten uitvoert, vangt pas aan nadat alle gevraagde en benodigde Materialen door Raak Swipe zijn ontvangen.

3.4 Indien het project vertraging oploopt door toedoen van de Klant (bijvoorbeeld door het uitblijven van content of feedback), is Raak Swipe gerechtigd de planning aan te passen. De betalingsverplichting blijft in dit geval onverminderd van kracht.

3.5 De Klant garandeert dat alle aan Raak Swipe verstrekte Materialen (zoals foto's, logo's en teksten) **vrij zijn van intellectuele eigendomsrechten van derden**. De Klant vrijwaart Raak Swipe volledig tegen eventuele claims van derden wegens inbreuk op deze rechten.

Artikel 4. Oplevering, Feedbackronde en Garantie

4.1 Raak Swipe zal na afronding van de ontwerpfase een conceptversie van de website of webshop aan de Klant opleveren.

4.2 De Klant krijgt na deze eerste oplevering een termijn van **14 dagen** om feedback en eventuele correcties door te geven aan Raak Swipe (de feedbackronde).

4.3 Indien de Klant binnen de genoemde termijn van 14 dagen geen feedback indient, of de website/webshop vroegtijdig live plaatst of in gebruik neemt, wordt het project geacht definitief te zijn geaccepteerd en opgeleverd.

4.4 Na de definitieve oplevering biedt Raak Swipe een garantietermijn van **30 dagen** waarin eventuele technische fouten (bugs) kosteloos worden hersteld.

4.5 Na het verstrijken van deze garantietermijn van 30 dagen worden eventuele herstelwerkzaamheden, updates of aanpassingen uitgevoerd tegen het op dat moment geldende **uurtarief** van Raak Swipe, tenzij de Klant een lopend **onderhoud- en servicepakket** bij Raak Swipe heeft afgesloten.

Artikel 5. Looptijd en Opzegging (Online Marketing - SEO & SEA)

5.1 Indien de Overeenkomst betrekking heeft op doorlopende of periodieke marketingdiensten (SEO-optimalisatie of SEA-campagnebeheer), wordt de Overeenkomst aangegaan voor een **minimale looptijd van 3 maanden**, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5.2 Na het verstrijken van de minimale looptijd wordt de Overeenkomst stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd en is deze door beide partijen schriftelijk opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van **1 kalendermaand**.

Artikel 6. Specifieke bepalingen voor Online Adverteren (SEA)

6.1 Bij het inzetten van zoekmachine-advertenties (SEA / Google Ads) is de Klant **zelf volledig verantwoordelijk voor de rechtstreekse betaling van het advertentiebudget aan Google**.

6.2 De Klant dient hiertoe een eigen, geldige betaalmethode (zoals een bankrekening of creditcard) te koppelen binnen het eigen advertentie-account. Raak Swipe schiet onder geen beding advertentiebudgetten voor.

6.3 Raak Swipe kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor de rechtstreekse incasso's, kosten of eventuele blokkades die door Google worden doorgevoerd binnen het advertentie-account van de Klant.

Artikel 7. Prijzen en Betalingsvoorwaarden

7.1 Alle door Raak Swipe genoemde prijzen zijn **exclusief btw** en eventuele andere overheidsheffingen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders vermeld.

7.2 Raak Swipe hanteert voor alle opdrachten met betrekking tot het ontwikkelen van websites en webshops (inclusief de pakketten 'Start', 'Plus' en 'Maatwerk') een betalingsregeling van **50% aanbetaling vooraf** vóór de start van de werkzaamheden. De resterende **50% dient te worden voldaan direct na de definitieve oplevering**, maar altijd vóór de daadwerkelijke livegang van de website of webshop.

7.3 De betaling voor periodieke diensten (zoals onderhoud, hosting en marketingdiensten) dient 100% vooraf per betalingstermijn (maandelijks of jaarlijks) te worden voldaan.

7.4 De betalingstermijn van elke factuur is **14 dagen** na factuurdatum.

7.5 Raak Swipe staat voor absolute duidelijkheid en transparantie. Indien de Klant een factuur (waaronder de maandelijkse voorafbetaling voor marketingdiensten) niet binnen de betalingstermijn voldoet, is de Klant direct in verzuim. Raak Swipe zal in dit geval haar **werkzaamheden en lopende marketingcampagnes per direct opschorten** en/of de toegang tot de website tijdelijk blokkeren totdat de openstaande bedragen volledig zijn voldaan.

Artikel 8. Rechten van Intellectueel Eigendom en Eigendom

8.1 Alle rechten van intellectueel eigendom op de door Raak Swipe specifiek voor de Klant ontwikkelde Materialen (zoals de grafische vormgeving, teksten en marketingopzet) worden bij de definitieve oplevering overgedragen aan de Klant.

8.2 De ontwikkelde website of webshop is na oplevering en volledige betaling van alle openstaande facturen **100% eigendom van de Klant**.

8.3 De overdracht van het eigendom en de gebruiksrechten vindt pas plaats **zodra alle facturen uit de desbetreffende Overeenkomst volledig aan Raak Swipe zijn voldaan**. Tot die tijd blijven alle rechten uitdrukkelijk bij Raak Swipe.

8.4 Raak Swipe heeft het recht om de naam van de Klant, het logo en de opgeleverde projecten te gebruiken ten behoeve van de eigen marketing en het portfolio op de website en social media kanalen, tenzij de Klant dit vooraf uitdrukkelijk schriftelijk heeft geweigerd.

Artikel 9. Aansprakelijkheid en Overmacht

9.1 Raak Swipe kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gehouden voor het niet behalen van specifieke commerciële doelen, omzetstijgingen of zoekmachineposities (SEO) via de geleverde marketing- of webdesigndiensten.

9.2 De totale aansprakelijkheid van Raak Swipe wegens een toerekenbare tekortkoming is **beperkt tot de vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag dat de Klant voor die specifieke opdracht (exclusief btw) heeft betaald**, met een absoluut maximum van € 2.500,-.

9.3 Raak Swipe is uitdrukkelijk **niet aansprakelijk** voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, reputatieschade of schade door bedrijfsstagnatie.

9.4 Raak Swipe is niet aansprakelijk indien een website of webshop niet goed functioneert of offline gaat als gevolg van updates, storingen of wijzigingen in software van derden (zoals WordPress, WooCommerce, plugins, hostingproviders of webbrowsers).

9.5 Onder overmacht wordt mede verstaan: algemene internetstoringen, cybercriminaliteit (zoals (D)DoS-aanvallen of hacks), ziekte van medewerkers, overheidsmaatregelen en tekortkomingen van toeleveranciers van Raak Swipe.

Artikel 10. Geheimhouding

10.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar hebben verkregen (zoals bedrijfsstrategieën, inloggegevens en klantendatabases).

Artikel 11. Toepasselijk recht en Geschillen

11.1 Op elke overeenkomst tussen Raak Swipe en de Klant is uitsluitend **Nederlands recht** van toepassing.

11.2 Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Raak Swipe gevestigd is (Amsterdam).

Artikel 12. Definities van gebruikte termen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Raak Swipe:** het digital agency, gevestigd te Amsterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 96602961.
- **Klant:** de natuurlijke of rechtspersoon met wie Raak Swipe een Overeenkomst heeft gesloten.
- **Diensten:** de producten en/of diensten (zoals webdesign, webdevelopment, SEO en SEA) die Raak Swipe levert.
- **Overeenkomst:** iedere afspraak tussen Raak Swipe en de Klant op grond waarvan Diensten geleverd worden.
- **Materialen:** alle door Raak Swipe ontwikkelde of door de Klant aangeleverde werken, zoals websites, webshops, broncode, grafische ontwerpen, teksten en marketingplannen.